



Honorables asociados:

En cumplimiento de las responsabilidades propias de la Gerencia, presento el Informe de Gerencia Social, Financiero y de Cumplimiento correspondiente a la vigencia 2025, con el propósito de exponer de manera integral los resultados institucionales, sociales, administrativos, financieros y de control alcanzados por FENAP LTDA. durante el ejercicio.

La información que se presenta ha sido armonizada con las cifras del informe financiero de la vigencia y con los lineamientos contenidos en las políticas contables institucionales, buscando ofrecer un documento coherente, claro y técnicamente consistente, útil para la toma de decisiones de la Asamblea General y para la evaluación del desempeño del Fondo.

El balance del año 2025 es favorable. FENAP LTDA. consolidó una estructura patrimonial sólida, fortaleció su resultado del ejercicio, mantuvo la continuidad de sus servicios y avanzó en frentes clave como la gestión social, la modernización tecnológica, la administración del riesgo y el cumplimiento normativo.

Principales resultados de la vigencia 2025

Indicador	Valor
Ingresos totales	\$441.696.229,15
Gastos totales	\$389.388.030,08
Excedente del ejercicio	\$52.308.199,07
Activos totales	\$3.258.679.924,96
Pasivo total	\$376.459.841,54
Patrimonio	\$2.882.220.083,42
Capital social	\$2.553.333.519,00
Fondos sociales y mutuales	\$132.333.456,54
Cartera de Crédito	\$3.129.417.782,00

1. Entorno económico y lectura institucional de la vigencia

Durante 2025, las economías globales y emergentes continuaron desenvolviéndose en un escenario marcado por ajustes monetarios, moderación gradual de la inflación, persistencia de tensiones geopolíticas y cambios en los flujos de inversión y financiamiento. Este entorno



exigió a las organizaciones solidarias fortalecer sus capacidades de planeación, control del riesgo, eficiencia operativa y administración prudencial de la liquidez.

En el ámbito nacional, variables como la inflación, las tasas de interés, el costo de vida y el comportamiento del empleo siguieron influyendo sobre la capacidad de pago de los hogares, la dinámica del ahorro y la demanda de crédito. **En este contexto, FENAP LTDA. mantuvo una gestión responsable y prudente, orientada a proteger los recursos de los asociados, preservar la estabilidad institucional y asegurar la continuidad de sus servicios con equilibrio técnico, social y financiero.**

2. Gestión social y programas de bienestar

El bienestar de los asociados y sus familias continuó siendo una prioridad estratégica de FENAP LTDA. durante la vigencia 2025. La gestión social no se limitó a la administración de recursos, sino que se proyectó como una política institucional orientada a brindar respaldo oportuno, fortalecer la integración y mejorar la calidad de vida de la comunidad asociativa.

Durante el año se promovieron iniciativas sociales y solidarias como los auxilios de solidaridad, los auxilios educativos, el bono de fin de año y la oferta de seguros de vida, deuda y exequiales, instrumentos que materializan la misión de apoyo y acompañamiento del Fondo en

momentos de necesidad, calamidad o protección familiar.

Al cierre de la vigencia, los fondos sociales y mutuales ascendieron a \$132.333.456,54. Dentro de este componente, el Fondo de Solidaridad alcanzó \$131.155.192,58 y el Fondo de Bienestar, Educación, Recreación y Cultura se situó en \$1.178.263,96. Estas cifras evidencian una capacidad institucional real para respaldar finalidades de apoyo social, formación y bienestar.

De igual manera, el excedente del ejercicio permite proyectar una distribución con impacto directo sobre la función social del Fondo: \$10.461.639,81 para la reserva de protección de aportes, \$5.230.819,91 para el Fondo de Desarrollo Empresarial Solidario, \$15.692.459,72 para el Fondo Social de Solidaridad, \$13.077.049,77 para el Fondo Social de Bienestar, Educación, Recreación y Cultura, y \$7.846.229,86 a disposición de la Asamblea.

Bajo el enfoque de ‘Generamos bienestar’, FENAP LTDA. desarrolló actividades virtuales y presenciales orientadas al aprendizaje, la recreación, la convivencia y el fortalecimiento del sentido de pertenencia. Estos espacios permitieron compartir experiencias valiosas, fortalecer la integración entre asociados y reafirmar el valor de la comunidad solidaria como eje esencial de la organización.



En materia de relacionamiento, se promovieron actividades dirigidas a mantener una cercanía efectiva con los asociados y sus familias, entre ellas la entrega del bono de fin de año, la conmemoración del Día de la Mujer y la celebración del Día del Trabajador, como expresiones concretas de reconocimiento, gratitud y reciprocidad institucional.

3. Convenios, comunicaciones y sostenibilidad

FENAP LTDA. continuó fortaleciendo su portafolio de convenios y alianzas comerciales con el propósito de facilitar a sus asociados el acceso ágil y oportuno a bienes y servicios en condiciones favorables. Estos convenios representan un valor agregado para la base asociativa y contribuyen al bienestar económico de las familias.

Durante 2025 se mantuvo una oferta permanente de seguros y planes exequiales, orientada a cubrir necesidades de protección, previsión y tranquilidad. La gestión de este componente buscó ofrecer alternativas competitivas, accesibles y de utilidad real para los asociados.

En el frente de comunicaciones, el Fondo fortaleció estrategias de información y divulgación a través de correo electrónico, página web, redes sociales y WhatsApp. Este enfoque permitió mejorar la oportunidad, cobertura y claridad de la información sobre campañas, beneficios, actividades y requisitos, consolidando un vínculo más

cercano, transparente y participativo con la comunidad asociativa.

Asimismo, la organización avanzó en prácticas de responsabilidad social y sostenibilidad mediante una política progresiva de cero papel, apoyada en la digitalización de servicios, el archivo electrónico y la optimización de procesos internos. Esta línea de trabajo contribuye a la eficiencia operativa, al uso racional de los recursos y a una gestión más moderna y responsable.

4. Gestión financiera, patrimonial y resultados del ejercicio

La vigencia 2025 arrojó un resultado financiero favorable y consistente con una administración responsable. Los ingresos totales del Fondo ascendieron a \$441.696.229,15, frente a \$396.556.916,51 en 2024, lo que representa un incremento de \$45.139.312,64, equivalente al 11,4%.

La principal fuente de ingresos continuó siendo la prestación de servicios de crédito, con \$428.815.744,00, suma que representa aproximadamente el 97,1% del total de ingresos. Este comportamiento confirma que la operación del Fondo se sustenta en una actividad misional consolidada y con capacidad de generación de valor institucional.

Los gastos totales cerraron en \$389.388.030,08, frente a \$351.600.354,02 en 2024, con un aumento de \$37.787.676,06, equivalente al 10,7%. A



FONDO DE EMPLEADOS FENAP LTDA.

ASAMBLEA ORDINARIA DE ASOCIADOS 2.026

INFORME DE GESTION SOCIAL Y FINANCIERA



pesar de este crecimiento, el mejor desempeño de los ingresos permitió fortalecer el resultado final del período.

Como consecuencia de lo anterior, el Fondo obtuvo un excedente neto de \$52.308.199,07, superior al registrado en 2024, cuando el resultado fue de \$44.956.562,49. El incremento fue de \$7.351.636,58, equivalente al 16,4%, lo que ratifica una gestión favorable con capacidad de sostener la operación y generar valor social y patrimonial.

5. Cartera, liquidez y estructura financiera

La cartera de crédito continuó siendo el principal activo del Fondo y uno de los ejes esenciales de su sostenibilidad. Al cierre de 2025, la cartera bruta total ascendió a \$3.168.815.916,00, compuesta por \$53.237.448,00 de cartera corriente de corto plazo y \$3.115.578.468,00 de cartera de largo plazo. Después de aplicar deterioros acumulados por \$39.398.134,00, la cartera neta aproximada se ubicó en \$3.129.417.782,00.

Este comportamiento confirma que la cartera constituye el principal activo productivo de la entidad y la base central de su generación de ingresos. En esa medida, la administración mantuvo una línea técnica de seguimiento, provisión y control del riesgo crediticio, con el fin de proteger el activo y preservar la estabilidad de la operación.

Los deudores patronales y empresas cerraron en \$77.406.167,00, rubro que continúa siendo relevante para el flujo de recaudo institucional. Por su parte, el efectivo y equivalentes cerraron en \$24.450.570,83 y el fondo de liquidez en \$15.266.980,13.

El activo corriente fue de \$174.113.137,96, mientras que el pasivo corriente ascendió a \$250.920.455,54, generando una razón corriente de 0,69. Esta cifra sugiere la conveniencia de continuar fortaleciendo la planeación de liquidez de corto plazo, sin desconocer que la entidad conserva una estructura patrimonial sólida y una operación estable.

En cuanto a los depósitos de ahorro, los depósitos de ahorro contractual cerraron en \$101.000.000,00 y los depósitos de ahorro permanente en \$125.539.386,00. El pasivo total pasó de \$430.875.668,80 en 2024 a \$376.459.841,54 en 2025, con una disminución de \$54.415.827,26, equivalente al 12,6%, resultado que mejora el equilibrio entre obligaciones y patrimonio.

6. Solidez patrimonial y fortalecimiento institucional

El patrimonio del Fondo pasó de \$2.726.617.567,09 en 2024 a \$2.882.220.083,42 en 2025, con un incremento de \$155.602.516,33, equivalente al 5,7%. A su vez, el capital social ascendió a \$2.553.333.519,00, las reservas a



\$202.563.267,15 y los fondos de destinación específica a \$67.951.683,14.

Estas cifras permiten concluir que FENAP LTDA. mantiene una base patrimonial robusta, con alta capacidad de respaldo para sus operaciones y adecuada protección de los intereses de los asociados. Del total de activos, aproximadamente el 88,4% se encuentra respaldado por el patrimonio, lo que evidencia una estructura financiera sólida y confiable.

Desde una perspectiva gerencial, la vigencia 2025 consolidó al Fondo como una organización con mayor soporte institucional, mejores condiciones de permanencia y un nivel de fortaleza que favorece la confianza, la estabilidad y la proyección futura.

7. Desarrollo organizacional y tecnológico

Durante la vigencia, la Gerencia impulsó acciones orientadas al fortalecimiento organizacional y a la modernización de la infraestructura tecnológica del Fondo, entendiendo que la innovación y la eficiencia son condiciones indispensables para la sostenibilidad institucional.

En este marco, se avanzó en la migración del sistema SADMIN hacia un entorno de nube, hospedado en un centro de datos especializado. Esta decisión mejora la seguridad de la información, la accesibilidad, la continuidad operativa y la eficiencia de los

procesos, en línea con buenas prácticas de cloud computing y transformación digital.

De forma complementaria, se fortalecieron los procesos internos y las estrategias de atención, información y soporte a los asociados, buscando una gestión más ágil, confiable y alineada con las necesidades actuales de la organización.

8. Aspectos contables, legales y de cumplimiento

Las políticas contables institucionales constituyen un soporte esencial de la gestión. FENAP LTDA. prepara sus estados financieros bajo el marco técnico de información financiera aplicable a las pequeñas y medianas entidades, con base de causación, criterios de reconocimiento y medición definidos y lineamientos claros para la presentación y revelación de la información financiera.

En ese marco, se encuentran definidas políticas para el manejo de efectivo y equivalentes, cartera de crédito, cuentas por cobrar, depósitos de ahorro, cuentas por pagar, deterioro de activos financieros, propiedades, planta y equipo, beneficios a empleados y provisiones. Este soporte técnico fortalece la calidad de la información, la transparencia institucional y la toma de decisiones.

Durante 2025, la Junta Directiva y la Gerencia garantizaron la aplicación de las normas legales, contables y administrativas



FONDO DE EMPLEADOS FENAP LTDA.

ASAMBLEA ORDINARIA DE ASOCIADOS 2.026

INFORME DE GESTION SOCIAL Y FINANCIERA

vigentes, reafirmando el compromiso de la entidad con la transparencia, la ética, el control y el buen gobierno.

la implementación de SARC Y SARLAFT, la iniciamos desde el 2024 y aun seguimos en su desarrollo estamos preparando la Evaluación de cartera con la información que adquirimos a Data crédito.

En el frente laboral, FENAP LTDA. dio cumplimiento a las disposiciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), sin registrar accidentes de trabajo ni casos de acoso laboral. De igual manera, se cumplieron oportunamente las obligaciones de autoliquidación y pago de aportes al sistema de seguridad social, sin irregularidades contables asociadas a este concepto.

Las operaciones con asociados y administradores se desarrollaron en estricto cumplimiento de las disposiciones estatutarias, legales y reglamentarias, sin conflictos de interés y con observancia de los principios de transparencia y responsabilidad. Asimismo, la entidad mantuvo el respeto por la propiedad intelectual y los derechos de autor, de conformidad con la Ley 603 de 2000.

9. Hipótesis de negocio en marcha y perspectivas

Con base en la información financiera disponible, en el comportamiento de los indicadores de rentabilidad, patrimonio y

sostenibilidad, y en la ausencia de situaciones legales o económicas que comprometan la continuidad institucional, la administración considera que FENAP LTDA. mantiene plenamente la hipótesis de negocio en marcha.

FENAP LTDA. no presenta evidencia de intención de liquidación ni de suspensión de sus operaciones, y conserva condiciones suficientes para continuar desarrollando su objeto social con estabilidad, prudencia y visión de futuro.

Hacia adelante, la prioridad institucional será seguir fortaleciendo la liquidez de corto plazo, consolidar la calidad de la cartera, profundizar la transformación digital y ampliar el impacto de los programas sociales y de bienestar, de manera que el crecimiento financiero se traduzca en mayores beneficios para los asociados.

10. Agradecimientos

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a quienes integran la familia FENAP LTDA. por su confianza, compromiso y apoyo permanente. Su participación ha sido fundamental para consolidar una entidad sólida, confiable y orientada al servicio de los asociados.

Extendemos un reconocimiento especial a los integrantes de **los comités estatutarios de Control Social, Educación, Cultura y Recreación, y Emprendimiento Solidario,**



por su respaldo y aporte al fortalecimiento institucional.

Asimismo, queremos expresar nuestro más sincero y sentido agradecimiento al personal administrativo de FENAP LTDA.: **Elsy Morillo Estévez, en Tesorería; María Inés Rodríguez Álava, en Contaduría; Alexander de la Cruz, en Mensajería y Servicios Generales; así como a la Revisora Fiscal, Lorena Moncayo Villota, por su entrega permanente, su valiosa colaboración y el compromiso con el que, desde sus distintas responsabilidades, contribuyen día a día al fortalecimiento, la transparencia, el buen funcionamiento y la solidez de nuestro Fondo.** Su labor, desarrollada con responsabilidad, ética, profesionalismo y rigor técnico, constituye un aporte significativo al crecimiento y la proyección institucional de FENAP LTDA. A todos ellos, nuestro reconocimiento y gratitud por su trabajo silencioso, constante y comprometido, que refleja los valores y principios de la economía solidaria y nos anima a seguir avanzando con esperanza, responsabilidad y vocación de servicio, para generar bienestar, fortalecer nuestra sostenibilidad y brindar una atención cada vez más humana, oportuna y de calidad a nuestros asociados y sus familias.

Construimos futuro, generamos bienestar.

Cordialmente,
Luis Eduardo Alvarez A.
Gerencia
FENAP LTDA.